



ALGEMENE VOORWAARDEN SPOORWEGMUSEUM m.b.t. ontvangsten en het exclusief gebruik van delen van het museum

Artikel 1: Toepasselijkheid voorwaarden.

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opties afgegeven door het Spoorwegmuseum en tevens op alle overeenkomsten gesloten door Het Spoorwegmuseum en de opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende leveringen, diensten en verbintenissen van welke aard dan ook. Dit voorzover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Door de opdrachtgever gehanteerde algemene of andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk geheel of gedeeltelijk door Het Spoorwegmuseum schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden van Het Spoorwegmuseum gelden tevens voor de in de aanhef van deze algemene voorwaarden genoemde gelieerde ondernemingen van Het Spoorwegmuseum.

Artikel 2: Een optie en de totstandkoming van de overeenkomst.

- 2.1. Een door Het Spoorwegmuseum afgegeven bevestiging van een boeking is geldig tot en met de gestelde datum dat de boeking verloopt doch uiterlijk tot en met 30 dagen na de door Het Spoorwegmuseum vermelde dagtekening op de afgegeven bevestiging. Dit tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Na het verstrijken van deze termijn kunnen in ieder geval door de opdrachtgever aan deze bevestiging geen rechten worden ontleend.
- 2.2. Alle prijsopgaven van Het Spoorwegmuseum en alle bedragen die door Het Spoorwegmuseum aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, zijn exclusief BTW en in Euro's tenzij nadrukkelijk anders is vermeld of door partijen anders schriftelijk is overeengekomen. Het Spoorwegmuseum behoudt zich jegens de opdrachtgever het recht voor om in voorkomende gevallen redelijke prijswijzigingen door te voeren.
- 2.3. Tussen Het Spoorwegmuseum en de opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand wanneer de afgegeven bevestiging door de opdrachtgever binnen de in artikel 2.1. genoemde termijn schriftelijk dan wel mondeling wordt aanvaard.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden.

- 3.1 De opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening zijn betalingsverplichtingen na te komen binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die schriftelijk is overeengekomen. Indien een dergelijke termijn niet is vermeld of niet nader is overeengekomen, geschiedt de betaling door de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet betaling binnen deze termijnen is de opdrachtgever derhalve zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is jegens Het Spoorwegmuseum van rechtswege in verzuim.
- 3.2 Betalingen door de opdrachtgever kunnen worden gedaan middels een bankoverschrijving of telefonische overboeking.
- 3.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de onder artikel 3.1 genoemde termijnen betaalt, is de opdrachtgever jegens Het Spoorwegmuseum in verzuim. De opdrachtgever is op dat moment de wettelijke rente vermeerderd met 3% aan Het Spoorwegmuseum verschuldigd. Voorts is Het Spoorwegmuseum gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst buitenrechtelijk te ontbinden, zulks onverminderd het recht van Het Spoorwegmuseum aanvullende of vervangende schadevergoeding op de opdrachtgever te verhalen, waaronder in ieder geval begrepen het volledige factuurbedrag.
- 3.4 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de gezamenlijke opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor betaling van het volledige factuurbedrag.
- 3.5 Alle in redelijkheid gemaakte buitenrechtelijke (incasso)kosten (waaronder begrepen de kosten van een incassobureau, deurwaarder en/of advocaat) die Het Spoorwegmuseum maakt als gevolg van een niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen, uitgaande van een minimum percentage van 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 200,--, ten laste van de opdrachtgever. Tevens is de opdrachtgever gehouden alle kosten van een gerechtelijke procedure, in alle instanties, waaronder begrepen de kosten van een advocaat, procureur, zaakwaarnemer en/of een deurwaarder aan Het Spoorwegmuseum te voldoen.

Artikel 4: Annuleringen en tijdsoverschrijdingen.

- 4.1 Na totstandkoming van de overeenkomst als omschreven in artikel 2.3 is de opdrachtgever bij annulering de volgende percentages van het volledige factuurbedrag verschuldigd:
 - meer dan 8 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 25%;
 - 8-4 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 50%;
 - binnen 4 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 100%.
- 4.2 De door de opdrachtgever gewenste annulering kan uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 4.3 Indien de opdrachtgever c.q. de door haar uitgenodigde personen niet op het met Het Spoorwegmuseum afgesproken tijdstip aanwezig zijn, worden de dientengevolge door

Het Spoorwegmuseum extra gemaakte kosten aan de opdrachtgever doorberekend. Zulks onverminderd het recht van Het Spoorwegmuseum in een dergelijk geval de overeenkomst te annuleren waarbij de in artikel 4.1. bepaalde voorwaarden van kracht zijn.

Artikel 5: Aansprakelijkheid.

- 5.1 Het Spoorwegmuseum sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst waaronder begrepen schade en/of letsel berokkend aan de opdrachtgever c.q. aan de door haar uitgenodigde of anderszins aanwezige personen die deelnemen aan de door en in Het Spoorwegmuseum georganiseerde activiteiten. Dit met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door schuld van Het Spoorwegmuseum of door Het Spoorwegmuseum ingeschakelde derden. De opdrachtgever vrijwaart te dier zake Het Spoorwegmuseum volledig en onvoorwaardelijk.
- 5.2 Mocht, onverminderd het bepaalde in artikel 5.1, enige aansprakelijkheid van Het Spoorwegmuseum (in rechte) worden vastgesteld, dan beperkt zich het schadebedrag tot het bedrag dat te dier zake door de verzekeringsmaatschappij wordt vastgesteld en uitgekeerd.
- 5.3 De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor de door haar c.q. voor de door haar uitgenodigde of anderszins aanwezige personen veroorzaakte schade aan eigendommen van Het Spoorwegmuseum dan wel aan eigendommen van derden in Het Spoorwegmuseum.
- 5.4 De aanwijzingen van Het Spoorwegmuseum c.q. van haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden dienen door de opdrachtgever c.q. door de haar uitnodigde of anderszins aanwezige personen die deelnemen aan een activiteit in Het Spoorwegmuseum stipt en zonder uitstel te worden opgevolgd. De toegang tot museumruimte kan zonder opgaaf van redenen worden geweigerd indien dit noodzakelijk wordt geacht in verband met de capaciteit, de veiligheid, de openbare orde, het dreigende ontstaan van schade, hinder e.d.

Artikel 6: Reclames en klachtentermijn.

- 6.1 Reclames met betrekking tot factuurbedragen en/of de door Het Spoorwegmuseum geleverde diensten dienen respectievelijk schriftelijk aan Het Spoorwegmuseum kenbaar te worden gemaakt binnen 7 dagen na de verzenddatum van de factuur dan wel binnen 7 dagen na de dag dat de activiteit heeft plaatsgevonden, zulks met een duidelijke gespecificeerde opgave van de klachten, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht een en ander te hebben aanvaard.
- 6.2 Reclames als in het vorige lid van dit artikel genoemd, geven de opdrachtgever niet het recht jegens Het Spoorwegmuseum de voldoening van haar verplichtingen op te schorten c.q. een beroep jegens Het Spoorwegmuseum op verrekening te doen.

Artikel 7: Wijziging en ontbinding van de overeenkomst.

- 7.1 Een wijziging in de overeenkomst tussen opdrachtgever en Het Spoorwegmuseum komt slechts tot stand na gezamenlijk overleg en overeenstemming. De wijziging dient hierna schriftelijk te worden vastgelegd.
- 7.2 Het Spoorwegmuseum is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer:
- de opdrachtgever niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting die voor de opdrachtgever voortvloeit uit de overeenkomst met Het Spoorwegmuseum;
 - de opdrachtgever in staat van faillissement of surséance van betaling wordt verklaard of wordt toegelaten tot de regeling Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
 - Het Spoorwegmuseum naar haar oordeel voldoende redenen heeft te twifelen aan het vermogen van de opdrachtgever tijdig aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 7.3 Door de ontbinding worden alle vorderingen van Het Spoorwegmuseum op de opdrachtgever direct opeisbaar zonder enige verplichting tot schadevergoeding door Het Spoorwegmuseum en onverminderd de aan Het Spoorwegmuseum verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van Het Spoorwegmuseum schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.
- 7.4 Indien er omstandigheden zijn die het programma of activiteit betreffen, mede doch niet uitsluitend in het belang van de veiligheid dit eisen of rechtvaardigen, heeft Het Spoorwegmuseum te allen tijde het recht (een deel van) het programma of activiteit te wijzigen of te annuleren. Het Spoorwegmuseum kan in voorkomende gevallen, naar eigen inzicht een redelijk deel van het factuurbedrag terugstorten c.q. verrekenen met de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever.

Artikel 8: Toepasselijk recht en forumkeuze.

- 8.1 Op alle overeenkomsten tussen Het Spoorwegmuseum en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Partijen zullen ten aanzien van alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Het Spoorwegmuseum en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn de uiterste inspanning verrichten deze geschillen in goed onderling overleg op te lossen. Mocht tussen partijen te dier zake geen redelijke oplossing worden bereikt, dan zullen de geschillen bij uitsluiting worden beslecht door een bevoegd rechter, zulks onverminderd het recht van partijen om tegen een uitspraak van de rechtbank hoger beroep c.q. cassatie in te stellen.

Artikel 9: Bezoekersvoorwaarden en huishoudelijk reglement.

- 9.1 Aanvullend, maar niet vervangend, op deze algemene voorwaarden zijn het huishoudelijk reglement en de algemene bezoekersvoorwaarden van Het Spoorwegmuseum van kracht.