

## VEELGESTELDE VRAGEN DAGJE UIT MET THOMAS

### PRIJZEN EN OPENINGSTIJDEN

#### **Wat zijn de openingstijden tijdens Dagje uit met Thomas?**

Van donderdag 18 mei tot en met zondag 21 mei 2023 van 10.00 uur tot 17.00 uur.

#### **Wat zijn de prijzen tijdens Dagje uit met Thomas?**

De toegangskaarten zijn tijdens het evenement aan de kassa te koop of in de voorverkoop via deze site.

- Entree Spoorwegmuseum € 17,50
- Kinderen 1 t/m 3 jaar: €5,00 (peuterticket)
- Museumkaarthouders: gratis (de kaart is te koop aan de kassa)
- ICOM- houders en VriendenLoterij VIP-kaarthouders: gratis

Parkeerplaats Spoorwegmuseum: € 12,00 per dag

Parkeren bij P+R Science Park Uithof:

<https://verkeersverwachtingen.nl/alternatief/pr-utrecht-science-park/> . Pendelbus naar museum is gratis.

Op zondag 21 mei ivm Marathon van Utrecht vertrek pendelbus vanaf P+R Westraven.

Reserveren via de website is gratis.

### KAARTVERKOOP / RESERVEREN

#### **Kan *Dagje uit met Thomas* in het Spoorwegmuseum uitverkocht zijn?**

Ja. Er is een maximum aan het aantal bezoekers. Daarom is het verstandig vooraf te reserveren op onze website. Reserveren is gratis.

#### **Is een reservering ook direct een entreeticket?**

Nee, naast een reservering dient u in het bezit te zijn van een geldig entreebewijs. Dit kan een regulier ticket zijn, maar ook een geldige Museumkaart, VriendenLoterij VIP-kaart.

Dus: een gereserveerd ticket garandeert alleen plek in het museum. Dit is nog geen geldig toegangsbewijs!

#### **Kan ik toegangskaarten voor *Dagje uit met Thomas* reserveren bij de kassa?**

Nee, dat kan alleen via de website.

#### **Tot hoe lang van tevoren kan ik online kaarten kopen?**

De kaartverkoop loopt tot en met het Thomas Weekend. Reserveer tijdig want het kan uitverkocht zijn!

#### **Kan ik op de dag zelf ook kaarten kopen aan de kassa?**

Ja, op de dag zelf worden er aan de kassa ook nog Thomas kaarten verkocht. Houd er wel rekening mee dat het uitverkocht kan zijn of dat u lang in de rij moet staan.

#### **Kan ik met mijn Thomas toegangskaart ook op andere dagen naar het Spoorwegmuseum?**

Mocht u kaarten hebben gekocht, maar toch verhinderd zijn, dan kunt u met de Thomas kaarten later ook naar het Spoorwegmuseum. De entreebewijzen zijn 1 jaar geldig. Op de kaarten staat de datum van aanschaf. Gekochte entreebewijzen zijn niet inwisselbaar voor geld of voor entreebewijzen op een andere datum.

**Ik heb nog kaartjes van het Thomas evenement in 2020/2021/2022, kan ik deze nog gebruiken?**

Ja, de kaartjes van de edities die niet zijn doorgedaan blijven geldig voor deze editie. Maak wel een gratis reservering!

**Ik heb geen computer en/of internet. Kan ik ook kaartjes kopen aan de kassa?**

Toegangskarten zijn op de dag zelf ook te koop bij de kassa. In verband met de verwachte drukte kan het voorkomen dat het museum is uitverkocht en dat je niet naar binnen kan. Daarom is het verstandig om zo vroeg mogelijk te komen.

**Ik heb geen bevestigingsmail ontvangen. Wat nu?**

Stuur een email naar [info@spoorwegmuseum.nl](mailto:info@spoorwegmuseum.nl)

**Ik heb problemen met mijn online reservering. Ik wil graag hulp hebben.**

Stuur een email naar [info@spoorwegmuseum.nl](mailto:info@spoorwegmuseum.nl)

**Hoe kan ik mijn kortingsbonnen gebruiken op de website?**

Helaas kan je op onze website geen kortingsbonnen gebruiken. De kortingsbonnen zijn alleen te gebruiken aan de kassa van het Spoorwegmuseum.

## TIJDSBLOKKEN

**Wat houden de tijdsblokken in?**

Op het kaartje staat een tijd vermeld, bijvoorbeeld van 10 tot 11 uur. DIT IS DE TIJD VAN BINNENKOMST. Eenmaal binnen kunt u blijven tot sluitingstijd (17 uur). We doen dit om te voorkomen dat iedereen op dezelfde tijd het museum in gaat, wat tot hele lange wachttijden zal leiden.

**Hoe lang kan ik in het museum blijven?**

Wanneer je eenmaal binnen bent kun je tot sluitingstijd blijven (17 uur).

**Wat is het beste tijdsblok?**

Dat is voor iedereen verschillend. Een gemiddeld bezoek duurt 3,5 uur.

**Kan ik na het reserveren nog ruilen van tijdsblok of dag?**

Je kunt alleen kaarten ruilen naar tijdsblokken die nog niet uitverkocht zijn. Stuur een email naar [info@spoorwegmuseum.nl](mailto:info@spoorwegmuseum.nl).

**Is het laatste tijdsblok het goedkoopst?**

Alle tijdsblokken hebben dezelfde toegangsprijs.

## MUSEUMKAART / BUURPAS

**Ik heb een Museumkaart, moet ik dan ook reserveren?**

Het kan uitverkocht zijn, dus ook voor Museumkaarthouders is het verstandig om online te reserveren. Alleen met een gereserveerd kaartje heb je gegarandeerd toegang. Reserveren is gratis. Neem naast je reservering dan wel je geldige kaart mee, die moet gescand kunnen worden.

**Moet ik met mijn Museumkaart langs de kassa?**

De Museumkaart moet ook gescand worden, neem naast de uitdraai dus ook uw Museumkaart mee!

### **Ik heb een buurpas, moet ik dan ook reserveren?**

Het kan uitverkocht zijn, dus ook voor buurpashouders is het verstandig om online te reserveren. Alleen met een gereserveerd kaartje heb je gegarandeerd toegang.

## **BEREIKBAARHEID / PARKEREN**

### **KOM MET DE TREIN!!**

Er rijdt een speciale pendeltrein tussen Utrecht CS en het Spoorwegmuseum (Utrecht Maliebaan). Vanwege de beperkte parkeerruimte bij het museum, en de forse parkeertarieven in Utrecht, is reizen met de trein sterk aan te bevelen! In de pendeltrein is een geldig NS vervoersbewijs voor nodig. Kijk voor de treintijden op [www.ns.nl](http://www.ns.nl) (Spoorwegmuseum = station Utrecht Maliebaan).

### **Zijn er voldoende parkeerplaatsen tijdens het Dagje uit met Thomas?**

Het Spoorwegmuseum heeft 200 parkeerplaatsen. Tijdens *Dagje uit met Thomas* zijn de parkeerplaatsen snel vol. Vaak al voor 11 uur. Het kan dus voorkomen dat je ergens anders moet parkeren. Hiervoor gelden gemeentelijke tarieven. Het is dan ook aan te raden om met de trein te komen of te parkeren bij parkeerplaats P+R Science Park Utrecht Uithof. Hiervandaan vertrekken de hele dag gratis pendelbussen naar het Spoorwegmuseum. Op zondag 21 mei is (vanwege de marathon van Utrecht) het vertrekpunt van de pendelbussen P+R Westraven.

### **Marathon van Utrecht**

Op zondag 21 mei is de marathon van Utrecht. De Maliesingel is daarvoor afgesloten. Dat zorgt voor slechtere bereikbaarheid van het Spoorwegmuseum. Kom daarom bij voorkeur met de pendeltrein, of parkeer op deze dag bij P+R Westraven. Op 21 mei rijden hiervandaan gratis pendelbussen van en naar het Spoorwegmuseum.

### Informatie over P+R

Alle informatie over parkeren bij P+R is te vinden op

<https://verkeersverwachtingen.nl/alternatief/pr-utrecht-science-park/>

### Adresgegevens

P+R Science Park Utrecht Uithof  
Universiteitsweg

P+R Westraven  
Griffioenlaan 1, 3526 LA Utrecht

Zie voor de praktische zaken ook [parkeren-utrecht.nl](http://parkeren-utrecht.nl)