

Wil jij meebouwen aan het Spoorwegmuseum van de toekomst? In het hart van Utrecht ligt het Spoorwegmuseum: een geliefd en toegankelijk museum waar het thema reizen generaties met elkaar verbindt. Jaarlijks verwelkomen we zo'n 400.000 bezoekers die zich laten verrassen door de wereld van de spoorwegen.

De komende jaren staan in het teken van een grootschalige museumvernieuwing. Samen met publiek, partners en collega's werken we aan nieuwe verhalen, ervaringen en manieren om bezoekers te inspireren. Een unieke kans om vanaf het begin bij te dragen aan de ontwikkeling van een vernieuwd museum.

Ben jij iemand die de mouwen opstroopt en energie krijgt van bouwen, vernieuwen en samenwerken? Dan nodigen we je uit om met ons mee te reizen.

Wij zoeken per direct een

Coördinator Publieksservice (32-36 uur p/w)

Wat ga je doen?

- ✓ Je stuurt het team Publieksservice op de werkvloer aan met operationele betrokkenheid en beleidsmatige visie. Je wordt hierin ondersteund door Floormanagers.
- ✓ Je weet wat er speelt doordat jij zichtbaar en actief op de museumvloer aanwezig bent en je bewaakt de gastvrijheid, service en kwaliteit.
- ✓ Je staat en gaat voor een veilige, betrokken, gemotiveerde en professionele werkomgeving en jou houdt in alles wat je doet de bezoekerservaring voor ogen.
- ✓ Je zorgt voor een efficiënte planning, heldere werkinstructies en budgetbewaking van het bedrijfsonderdeel Publieksservice.
- ✓ Jij stuurt de BHV-organisatie aan en draait op de vloer ook mee als ploegleider
- ✓ Je hebt geen bezwaar tegen flexibele werktijden en om in de avonden en weekenden te werken.
- ✓ Je legt verantwoording af aan het Hoofd Bedrijfsvoering.

Wie ben jij?

- ✓ Jij bent een stevige en toegankelijke persoonlijkheid met een ondernemende, besluitvaardige en resultaatgerichte houding.
- ✓ 3-5 jaar actuele en relevante werkervaring, met als voorkeur in de museale sector.
- ✓ Werk -en denk op MBO+/HBO niveau.
- ✓ Je houdt je hoofd koel, je hart warm en bewaart het overzicht, ook in drukke tijden.

Wij bieden wij jou?

- ✓ Een uitdagende functie waarin jij actief bij kunt dragen aan de toekomst van het Spoorwegmuseum.
- ✓ Een passend salaris bij jouw werkervaring € 3.220,- t/m € 4.089,- (36 p/w).
- ✓ Een uitstekende pensioenregeling.
- ✓ Na één jaar in dienst de mogelijkheid tot lease a bike.
- ✓ Gratis toegang tot het museum voor jou, je partner en je kinderen.
- ✓ Een gratis Museumkaart.
- ✓ Dienstverband voor één jaar met daarna de intentie om dat om te zetten in een vast contract.

Op naar de volgende 100 jaar!

In 2027 viert het Spoorwegmuseum zijn 100e verjaardag. Wat het spoor voor Nederland betekent, vormt het vertrekpunt voor een reis langs verhalen uit verleden, heden en toekomst. Verhalen die verrassen, verrijken en nieuwsgierig maken. Het Spoorwegmuseum is geen eindstation, maar een vertrekpunt. Hier brengen we mensen samen. Een platform waar techniek, geschiedenis, maatschappij en mensen elkaar kruisen. Na een bezoek aan het Spoorwegmuseum zal je treinreis nooit meer hetzelfde zijn.

De procedure

Is jouw belangstelling gewekt? Reageer dan voor 12 april 2026. Stuur jouw CV en een motivatiebrief (in PDF) naar Mirjam Pauptit (HR Adviseur) werkenbij@spoorwegmuseum.nl. Wij staan open voor iedereen, dus het maakt ons niet uit waar je geboren bent, waar je in gelooft of van wie je houdt. We zijn nieuwsgierig naar jouw talent en hoe jij het verschil maakt voor onze organisatie. Je bent welkom!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.