

1. Definities

1.1 - In deze voorwaarden gebruiken wij de volgende definities:

'Reiziger' betekent iedere persoon met een vervoerbewijs of groepsreservering die deelneemt aan een historische rit (al dan niet in combinatie met een andere activiteit) die door het Spoorwegmuseum of door derden met toestemming van het Spoorwegmuseum wordt georganiseerd.

'Historische rit' betekent de ritten die het Spoorwegmuseum organiseert met historische treinen uit de collectie van het Spoorwegmuseum. Reizigers kunnen een vervoerbewijs aanschaffen om deel te nemen aan deze ritten.

'Personeel' betekent de werknemers en/of de vrijwilligers van het Spoorwegmuseum en door haar ingeschakelde derden.

'Spoorwegmuseum', de Stichting Nederlands Spoorwegmuseum (KvK: 41178462) gevestigd aan het Maliebaanstation 16 in Utrecht, en haar personeel.

'Vervoerbewijs' betekent een geldig vervoerbewijs of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een uitnodiging, groepsreservering of voucher), dat recht geeft op deelname aan een historische rit.

2. De voorwaarden

2.1 - Deze voorwaarden zijn ongeacht het vervoerbewijs waarmee de reiziger reist van toepassing op de vervoerovereenkomst die de reiziger sluit met het Spoorwegmuseum in het kader van de historische ritten die het Spoorwegmuseum aanbiedt. Deze voorwaarden bevatten de wederzijdse verplichtingen van de reiziger en het Spoorwegmuseum bij het gebruik van de vervoermiddelen van het Spoorwegmuseum, dan wel deelname aan een van deze historische ritten.

2.2 - Naast deze voorwaarden kunnen ook andere voorwaarden van toepassing zijn. Als de reis slechts deels door het Spoorwegmuseum wordt uitgevoerd, kunnen naast de voorwaarden van het Spoorwegmuseum, ook voorwaarden van een andere vervoerder van toepassing op de reis. Op een bezoek aan het museumcomplex zijn de bezoekvoorwaarden van het Spoorwegmuseum van toepassing. Deze bezoekvoorwaarden zijn te raadplegen via de website van het Spoorwegmuseum: <https://www.spoorwegmuseum.nl/algemene-voorwaarden/>.

2.3 - Een vervoerovereenkomst komt tussen de reiziger en het Spoorwegmuseum tot stand wanneer de reiziger aan boord stapt van de historische trein van het Spoorwegmuseum om deel te nemen aan een historische rit welke is georganiseerd door het Spoorwegmuseum. De vervoerovereenkomst eindigt zodra de reiziger na afloop van de historische rit uit de trein van het Spoorwegmuseum stapt.

2.4 - Met iedere vervoerder met wie de reiziger reist, komt een aparte vervoerovereenkomst tot stand. Reist de reiziger met het Spoorwegmuseum dan sluit de reiziger een vervoerovereenkomst met het Spoorwegmuseum. Reist de reiziger met een andere vervoerder, dan sluit de reiziger met deze vervoerder een aparte vervoerovereenkomst.

3. Vervoerbewijs

3.1 - De reiziger is verplicht om gedurende de historische rit over een geldig vervoerbewijs te beschikken en dit op verzoek te tonen aan het personeel. Het vervoerbewijs is uitsluitend geldig op de datum die op het vervoerbewijs staat vermeld, tenzij de datum of het tijdstip door het Spoorwegmuseum is gewijzigd. Indien de reiziger gebruikmaakt van een geldige kortingskaart dient deze ook op verzoek van het personeel getoond te worden.

3.2 - De (potentiële) reiziger is niet gerechtigd tot restitutie (terugbetaling) van de prijs van het vervoerbewijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het vervoerbewijs voordat hij de trein betreedt. Ook vindt geen restitutie (terugbetaling) plaats in het geval van bijvoorbeeld verhindering of het ongebruikt laten van het vervoerbewijs. Reizigers kunnen het vervoerbewijs wel overdragen aan een ander persoon. Een reiziger heeft alleen recht op terugbetaling van de prijs van het vervoerbewijs indien de reiziger als consument op grond van de wet een bevoegdheid tot ontbinding heeft.

3.3 - Een vervoerbewijs koopt de reiziger via de officiële verkoopkanalen van het Spoorwegmuseum. Het Spoorwegmuseum kan een (potentiële) reiziger de toegang tot de historische rit ontzeggen wanneer blijkt dat het vervoerbewijs niet is verkregen van het Spoorwegmuseum of een bevoegde instantie of samenwerkingspartner.

3.4 - Wanneer de reiziger een vervoerbewijs via de officiële verkoopkanalen van het Spoorwegmuseum heeft gekocht of via een derde met wie het Spoorwegmuseum is overeengekomen dat deze vervoerbewijzen voor de historische ritten van het Spoorwegmuseum verkoopt, kan de reiziger geen beroep doen op de bedenktijd van 14 dagen uit de Wet Koop op Afstand. Het vervoerbewijs heeft namelijk betrekking op diensten op het gebied van vrijetijdsbesteding waaraan een bepaald tijdstip of een bepaalde periode is verbonden.

3.5 - Indien de reiziger een vervoerbewijs bij een bevoegde instantie of samenwerkingspartner van het Spoorwegmuseum heeft gekocht, dan kunnen naast deze voorwaarden de verkoopvoorwaarden van deze derde van toepassing zijn.

3.6 - Het Spoorwegmuseum is bevoegd tot het controleren van de geldigheid van het vervoerbewijs van de reiziger. Deze bevoegdheid geldt voor, tijdens of na de reis. De reiziger is verplicht hieraan mee te werken door op verzoek zijn vervoerbewijs te presenteren voor controle. Als de reiziger hieraan niet meewerkt, wordt de reiziger geacht geen geldig vervoerbewijs te hebben. De reiziger is dan alsnog de prijs van het vervoerbewijs verschuldigd, te vermeerderen met 20% opslag.

4. Groepsreserveringen

4.1 - Een reiziger dient binnen de gestelde termijn akkoord te gaan met een door het Spoorwegmuseum verstrekt voorstel voor een groepsreservering. Indien deze termijn is verstreken zonder ontvangst van de ondertekende bevestiging, kan de reiziger geen rechten ontleen aan het voorstel.

4.2 - De reiziger dient in het geval van een reservering zonder aftrek, korting of verrekening zijn betalingsverplichtingen na te komen binnen de termijn en op de wijze die schriftelijk is overeengekomen. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen, tenzij anders is overeengekomen. Bij

niet tijdige of volledige betaling verkeert de reiziger zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is in verzuim.

4.3 - Indien de reiziger niet tijdig betaalt, is de reiziger op dat moment de wettelijke rente vermeerderd met 3% aan het Spoorwegmuseum verschuldigd. Het Spoorwegmuseum kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Het Spoorwegmuseum heeft dan het recht om volledige schadevergoeding van de reiziger te vorderen.

4.4 - In het geval dat meerdere personen of rechtspersonen een groepsreservering afnemen, zijn zij hoofdelijk verbonden voor betaling van het factuurbedrag.

4.5 - Alle in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder begrepen de kosten van een incassobureau, deurwaarder en/of advocaat) die het Spoorwegmuseum maakt als gevolg van een niet-nakoming door de reiziger van zijn betalingsverplichting, komen, uitgaande van een percentage van 15% van de openstaande vordering met een minimum van €200,-, ten laste van de reiziger. Ook is de reiziger gehouden alle kosten van een gerechtelijke procedure, in alle instanties, waaronder begrepen de kosten van een advocaat en/of een deurwaarder aan het Spoorwegmuseum te voldoen.

4.6 - De reiziger kan de groepsreservering uitsluitend annuleren (opzeggen) indien dit uiterlijk 4 werkdagen vóór de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst met een schriftelijke mededeling gebeurt. Bij latere annulering is de reiziger het volledige factuurbedrag verschuldigd aan het Spoorwegmuseum.

4.7 - Indien de reiziger c.q. de door haar uitgenodigde personen niet op het met het Spoorwegmuseum afgesproken tijdstip aanwezig zijn, berekent het Spoorwegmuseum de daardoor extra gemaakte kosten door aan de reiziger. Ook heeft het Spoorwegmuseum het recht de groepsreservering te annuleren (opzeggen) zonder recht op terugbetaling wanneer uitstel van de activiteit voor het Spoorwegmuseum niet (langer) mogelijk is.

5. Historische of toeristische ritten

5.1 - Het Spoorwegmuseum biedt de treindiensten voor historische of toeristische doeleinden aan. Deze treinritten beantwoorden niet aan de hedendaagse vervoersbehoeften en staan los van het reguliere spoorwegvervoer in Nederland en omliggende landen. De treinritten zijn beperkt toegankelijk en door het Spoorwegmuseum kunnen specifieke voorwaarden aan de historische rit worden verbonden. De toegankelijkheid voor mindervaliden of reizigers met kinderwagens kan beperkter zijn dan in moderne treinstellen.

5.2 - Vanwege historische constructie, technische inrichting en de historische functie van het treinstel kan het geboden comfort, de aanwezigheid van voorzieningen, mate van toegankelijkheid, de klimaatbeheersing, geluidshinder, zitplaatscapaciteit en rijstabiliteit wezenlijk afwijken van wat gebruikelijk is bij moderne treinstellen. De reiziger kan hierdoor onder meer beperkt comfort, verminderde inzetbaarheid van het materieel, vertragingen of andere verstoringen verwachten en ervaren.

5.3 - De reiziger dient er rekening mee te houden dat historische treinstellen gevoeliger zijn voor technische storingen, dat ritten vertraging kunnen oplopen en dat de stiptheid en

betrouwbaarheid van de treindienst niet vergelijkbaar zijn met die van regulier openbaar vervoer per spoor. Het Spoorwegmuseum spant zich in de ritten zo soepel mogelijk te laten verlopen, maar kan geen garantie geven voor ononderbroken of tijdige uitvoering van de historische rit. De reiziger heeft geen recht op restitutie van het vervoerbewijs ingeval van klachten en overmacht zoals bedoeld in de artikelen 10.2 en 11 van deze vervoervoorwaarden.

6. Huisregels historische treinen

6.1 - In de treinen van het Spoorwegmuseum geldt een aantal huisregels. De reiziger is verplicht deze huisregels in acht te nemen. Deze huisregels staan hieronder vermeld en kunnen door het Spoorwegmuseum voor een specifieke historische rit worden aangepast of aangevuld.

6.2 - Tijdens de historische ritten is de reiziger in ieder geval gehouden de volgende voorschriften in acht te nemen:

- het instappen gebeurt op instructie van het personeel. Dit is voor de eigen veiligheid en die van de medereizigers. Houd er rekening mee dat de deuren van de trein eerder kunnen sluiten dan de aangegeven vertrektijd, zodat de trein op tijd kan vertrekken;
- roken is niet toegestaan in de trein. Onder dit rookverbod valt ook het gebruik van elektronische sigaretten en dergelijke;
- in de trein dient de reiziger zich zo te gedragen dat de orde, rust, veiligheid en/of een goede bedrijfsgang niet wordt verstoord of kan worden verstoord (zoals bepaald in artikel 72 van de Wet personenvervoer 2000);
- de reiziger mag geen misbruik maken van de noodrem, een eventuele SOS- knop op of een soortgelijke voorziening in de trein. Als de reiziger dat wel doet is de reiziger aan het Spoorwegmuseum een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 150,- per geval. Daarnaast heeft het Spoorwegmuseum de bevoegdheid om volledige schadevergoeding te vorderen die het Spoorwegmuseum lijdt als gevolg van het misbruik;
- de reiziger mag geen foto-, film- of geluidsopnamen maken van personeel, reizigers of andere aanwezigen tenzij daarvoor voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming is verkregen;
- het is niet toegestaan naar het oordeel van het personeel gevaarlijke voorwerpen of gevaarlijke stoffen mee te nemen, zoals scherpe, explosieve of brandbare materialen.
- de treinen waarmee het Spoorwegmuseum de ritten organiseert zijn geen hedendaagse treinen, maar museaal historisch erfgoed. Gezien de aard van deze treinen dient de reiziger rekening te houden met hoogteverschillen, trappen, opstapjes en andere situaties die om oplettendheid en voorzichtigheid vragen van de reiziger;
- gezien de historische aard van de treinen dient de reiziger een gepaste zorgvuldigheid in acht te nemen om beschadigingen aan de treinen te voorkomen. Het is niet toegestaan de treinen te bekrassen/bekladden of anderszins te beschadigen;
- afhankelijk van het rijtuig is het voor reizigers toegestaan om handbagage mee te nemen. Informeer voor het meenemen van handbagage voor vertrek bij het Spoorwegmuseum. Voor handbagage gelden de maximale afmetingen uit artikel 7.5 van deze vervoervoorwaarden.

6.3 - In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of het beschermen van het museaal historisch erfgoed dat redelijkerwijze vereist, kan personeel inzage verlangen in de door de reiziger meegebrachte (hand)bagage. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan het personeel de reiziger bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van de trein mee te werken aan een veiligheidsfouillering. Wanneer de reiziger hieraan niet meewerkt, wordt hem de

toegang tot de trein ontzegd. De potentiële reiziger wordt voor het betreden van de trein gewaarschuwd dat deze maatregel van kracht is (middels deze vervoersvoorwaarden).

7. Aan boord van de trein

7.1 - Ouders en begeleiders van kinderen en jongeren tot 18 jaar zijn te allen tijde aanspreekbaar op en verantwoordelijk voor het gedrag van door hen meegebrachte kinderen, jongeren of groepsleden.

7.2 - Reizigers dan jonger 12 jaar kunnen uitsluitend aan de historische rit deelnemen onder begeleiding van een meerderjarige. Ouders, voogden en/of andere begeleiders zijn volledig verantwoordelijk voor het gedrag van de reizigers jonger dan 12 jaar en aansprakelijk voor schade die deze reizigers veroorzaken.

7.3 - Dieren zijn niet toegestaan aan boord van de treinen. Er geldt een uitzondering voor officiële hulphonden en/of blindengeleidehonden op vertoon van een officiële pas of juiste documenten.

7.4 - Het is niet toegestaan om fietsen mee te nemen aan boord van de treinen.

7.5 - Indien het meenemen van handbagage tijdens de historische rit door het Spoorwegmuseum is toegestaan, mag de reiziger één klein stuk handbagage van maximaal 45 x 36 x 20 cm mee aan boord van de historische trein nemen. Deze handbagage is de verantwoordelijkheid van de reiziger. De reiziger dient ervoor te zorgen dat zijn handbagage het gangpad en de nooduitgangen niet verspert, het in- en uitstappen van de medereizigers of het personeel niet belemmert of hindert, en niet een zitplaats inneemt indien een medereiziger daarop aanspraak maakt. Het Spoorwegmuseum kan reizigers de toegang tot de trein weigeren of de reiziger verplichten de trein te verlaten als het Spoorwegmuseum van oordeel is dat de handbagage, of het gebruik daarvan, hinder veroorzaakt of zal veroorzaken.

7.6 - De historische treinen zijn in beginsel niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers, mindervaliden en reizigers met kinderwagens. Het Spoorwegmuseum adviseert rolstoelgebruikers, mindervaliden en reizigers met kinderwagens om voorafgaand aan het kopen van een vervoerbewijs te controleren of het mogelijk is voor hen om deel te nemen aan de historische ritten. Zij zijn niet gerechtigd tot restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval zij niet mee kunnen reizen.

8. Aansprakelijkheid

8.1 - Het Spoorwegmuseum is aansprakelijk voor de schade ten gevolge van dood, verwonding of elk ander lichamelijk letsel van de reiziger, veroorzaakt door een ongeval dat in verband met de uitvoering van de historische rit aan de reiziger is overkomen tijdens zijn verblijf in de trein of bij het in- of uitstappen.

8.2 - Het Spoorwegmuseum is van deze aansprakelijkheid ontheven:

- a) indien het ongeval is veroorzaakt door omstandigheden buiten het uitvoeren van de historische rit, die het Spoorwegmuseum, ondanks de zorgvuldigheid vereist in de omstandigheden van het geval, niet kon vermijden en waarvan hij de gevolgen niet kon verhinderen;
- b) voor zover het ongeval te wijten is aan schuld van de reiziger;

- c) indien het ongeval te wijten is aan het gedrag van een derde, dat het Spoorwegmuseum, ondanks de zorgvuldigheid vereist in de omstandigheden van het geval, niet kon vermijden en waarvan zij de gevolgen niet kon verhinderen.

8.3 - Het Spoorwegmuseum is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van bagage of andere zaken. Het aan boord meenemen van bagage of andere zaken is voor rekening en risico van de reiziger.

8.4 - Het Spoorwegmuseum zal zich niet beroepen op enige beperking van haar aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van het Spoorwegmuseum met de wetenschap dat die schade zou voortvloeien uit deze opzet of grove nalatigheid. Daarnaast is het voor reizigers zonder geldig vervoerbewijs niet mogelijk om enige vorm van schadevergoeding te vorderen.

8.5 - Het is voor reizigers niet mogelijk om schadevergoeding en/of restitutie te vorderen op grond van een vertraging, een onderbreking van de rit zoals bedoeld in artikel 5.3, of andere onvoorziene omstandigheden waardoor de uitvoering van de rit afwijkt van hetgeen de reiziger redelijkerwijs mocht verwachten. De aard van een historische rit rechtvaardigt een dergelijke schadevergoeding of restitutie niet.

9. Gevonden voorwerpen

9.1 - In het treinstel gevonden voorwerpen kan de reiziger afgeven aan het personeel van het Spoorwegmuseum.

9.2 - Het Spoorwegmuseum plaatst gevonden voorwerpen binnen vijf werkdagen op de website van iLost. Via <https://ilost.co/nl/org/het-spoorwegmuseum> kunnen reizigers zien of hun voorwerp gevonden is. Het Spoorwegmuseum bewaart gevonden voorwerpen maximaal zes maanden.

9.3 - In het geval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen bij het Spoorwegmuseum in Utrecht dan wel deze te laten toesturen, na voorafbetaling van de verzendkosten. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

10. Klachten

10.1 - Het Spoorwegmuseum doet het mogelijke om de historische rit en evenementen en activiteiten overeenkomstig het (online) gepubliceerde aanbod te laten verlopen. Hieronder valt ook de verplichting (potentiële) reizigers naar redelijkheid te informeren over wijziging of annulering van historische ritten of evenementen.

10.2 - Klachten zoals hieronder genoemd kunnen niet leiden tot enige verplichting tot terugbetaling van de toegangsprijs door het Spoorwegmuseum aan de reiziger:

- klachten die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere reizigers, zoals geluidsoverlast, wangedrag, diefstal en vernieling;
- klachten die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren of ontbreken van faciliteiten in de trein.

10.3 - De reiziger kan klachten, suggesties en complimenten schriftelijk indienen door een e-mail te sturen naar info@spoorwegmuseum.nl, of door het daarvoor bestemde formulier in te vullen bij de balie van het museumcomplex van het Spoorwegmuseum.

11. Overmacht

11.1 - Als overmacht aan de zijde van het Spoorwegmuseum, waardoor een eventuele annulering of uitval van een historische rit niet aan het Spoorwegmuseum kan worden toegerekend, geldt iedere omstandigheid die de uitvoering van de vervoerovereenkomst door het Spoorwegmuseum zodanig bemoeilijkt dat de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk, dan wel onevenredig bezwarend wordt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: natuurrampen, natuurgeweld, pandemieën, epidemieën, stakingen, terroristische aanslagen of dreigingen, elektriciteitsstoringen, annuleringen van historische ritten op last van bevoegd gezag, evenals andere onvoorziene omstandigheden waarop het Spoorwegmuseum redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

- a. - Tot overmacht behoren ook omstandigheden die zich voordoen bij of op last van de spoorwegbeheerder of personen, (hulp)diensten of (nuts)instellingen van wie het Spoorwegmuseum bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt. Daaronder vallen ook situaties die voor deze derden gelden als overmacht of als een opschortende of ontbindende voorwaarde, evenals tekortkomingen aan de zijde van deze derden.

12. Toepasselijk recht

12.1 - Op deze voorwaarden en op de overeenkomst tussen de reiziger en het Spoorwegmuseum is Nederlands recht van toepassing.

12.2 - Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen de reiziger en het Spoorwegmuseum worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht. Het Spoorwegmuseum kan zich schriftelijk op deze forumkeuze beroepen. Hierna heeft de reiziger één maand de tijd om te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

13. Terinzagelegging

13.1 - Deze voorwaarden zijn verkrijgbaar bij de balie van het Spoorwegmuseum en zijn gepubliceerd en te downloaden op de website van het Spoorwegmuseum (www.spoorwegmuseum.nl).